

اتفاقية الحجز

شروط أساسي للإقامة إبراز الهوية المطلوبة ودفع مبلغ الإقامة كاملاً مع مبلغ التأمين , والحرص على عدم إزعاج الآخرين ومراعاة حقوق الجار.

يحق للمؤجر بعد انتهاء مدة العقد فتح الشاليه لتجهيزه طالما لم يتم الاشعار كتابيا بالرغبة بتأخير وقت الخروج او بتمديد الإقامة حسب الامكانية.

يتم تسليم الشالية للمستاجر المسجل بعقد الحجز. يجب فحص حالة الشاليه لمدة ساعة عدم الاشعار بعد ذلك إقرار بحالة الشالية, وخلاف ذلك يتم التواصل كتابيا

يرجى العلم ان الخدمة ذاتية عند الوصول

يوجد مواقف عامة بداخل المنتجع وأيضا امام المنتجع بالخارج يمنع وقوف السيارات امام بوابة الشالية على الممرات العامة للمنتجع

في حال اتفاق العميل مع شركات تنسيق حفلات يجب اشعار فريق الحجزات بذلك علما ان عملية النظافة تتم مرة واحده قبل وصول العميل.

: الأنشطة التجارية / الإعلانية / التصوير

لايحق للمستاجر استخدام الشاليه للإعلان أو عرض بيع أي بضائع أو خدمات أو عمل أي جلسات تصوير قابلة للنشر بدون أخذ موافقة خطية من إدارة المنتجع

: سياسة التأمين

يتم تحويل التأمين لحساب العميل المسجل بالحجز خلال 7 ايام عمل من موعد الخروج ولايمكن المطالبة بالتأمين بعد الخروج مباشرة من الشالية

مبلغ التأمين 2000 ريال لشاليه في فيلا

في حال طلب خدمات برسوم ولم يتم سدادها يتم خصمها من مبلغ التأمين

يتحمل المستاجر قيمة أي تلفيات ناتجة عن شركات التنسيق المتعاقد معها من قبل المستاجر. في حال وجود أي تلفيات من المستاجر يتم خصمها من التأمين

: سياسة الالغاء

الحجوزات غير قابلة للإلغاء إلا في حال كان الإلغاء قبل تاريخ الوصول بأربعة عشر يوماً وبعد ذلك لا يوجد إلغاء نهائيا

حجوزات أيام العيد غير قابلة للإلغاء الا في حال كان الالغاء قبل تاريخ الوصول بثلاثين يوماً وبعد ذلك لا يوجد إلغاء نهائيا

: الغرامات

نعمل بجد وإصرار علي تسليمكم الشاليه بأفضل حالة. لذا نرجو منكم وضع جميع المخلفات في الأماكن المخصصة لها (السجانر، بقايا المأكولات، المعليات الفارغة، وغيرها) علماً بأن أكياس النفايات تقدم مجاناً ويمكنك طلب المزيد عند الحاجة. في حال المخالفة سيتم خصم 250 ريال رسوم نظافة من التأمين

يمنع إستخدام أي نوع من المفرقات الورقية. في حال المخالفة سيتم خصم 200 ريال رسوم